

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁSZF

I. A Szolgáltató adatai:

1. A www.trezor.hu online áruházat a TREZOR-LIKTOR Zrt. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: TREZOR-LIKTOR Vagyonbiztonsági Zártkörűen Működő Részvénytársaság
3. A Szolgáltató székhelye: 5600 Békéscsaba, Illésházi u. 18.
4. A Szolgáltató adószáma: 13180078-2-04
5. A Szolgáltató központi elektronikus elérhetősége: kozpont@trezor.hu
6. A Szolgáltató központi telefonos elérhetősége: +36-66-444-391
7. Csomagküldő kereskedelmi tevékenység, a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala (Jegyzője) által kiadott nyilvántartási száma: 429/2010.

II. A Szolgáltatás igénybe vétele

1. A megrendelések leadása a www.trezor.hu internetes áruházban elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.trezor.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket is fogad a Szolgáltató. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A megrendelés leadása nem kötött regisztrációhoz. A honlapon a Vásárló menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg (pl. Fegyver-, és lőszertárolók, Páncélsekretynek, Tűzálló értéktárolók, stb.). A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek alatt levő "Tovább" gomb segítségével lehet lapozni. A termék nevére klikkelve tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, esetleges minősítéséről (MABISZ ajánlás).

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok listászerűen jelennek meg. A választott termék a "Kosárba" gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett balról a kívánt darabszám is beállítható. A Vásárló a kosár tartalmát a weboldal jobb felső sarkában elhelyezett "Kosár" menüponton belül a "Kosár tartalma" alpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Vásárló a "Vissza a vásárláshoz" gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

A vásárló a "Kosár" menüpont "Fizetés" alpontjára kattintva tudja megvásárolni a kosárba helyezett terméket.

Lehetőség van regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra is (Vásárlás vendégként).

A termék(ek) kosárba vételét követően átvételi és fizetési mód választandó. A „Megrendelés véglegesítése” gomb megnyomásával a vevő ajánlatot tesz, melyre a megrendeléstől számított 48 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk. A megrendelése véglegesítésekor a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik! A vásárlást követő visszaigazolás minden esetben tartalmazza a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, terméknevezést és darabszámot, valamint a vevő adatait. Amennyiben a visszaigazolás – mely tartalmazza a megrendelés feltételeit - nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kööttség alól. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A szerződés nyelve magyar. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma. Az árak forintban értendők, az Áfát tartalmazzák.

2. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a vásárlók által megrendelt termékeket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. Mindent megteszünk a weboldalon található információk pontosságáért, a készletinformációk aktualizálásáért. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja, a tájékoztatást követően legkésőbb 14 napon belül. A visszautalással kapcsolatban a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

III. A webáruház általános szerződési feltételeinek (ÁSZF) közzététele

A webáruház általános szerződési feltételeinek a Vásárló által történő elfogadása a honlap szolgáltatásai igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a www.trezor.hu internetes felületen megrendelést ad le.

Mielőtt egy termék megvásárlása mellett dönt, kérjük teljes körűen tájékozódjon, hogy a termék megfelel-e az Ön igényeinek és rendelkezik-e azon tulajdonságokkal melyeket Ön elvár egy terméktől.

IV. A regisztráció

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia:

e-mail cím,
vezetéknév, keresztnév/cégnév,
telefonszám,
számlázási cím,
valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználónak lehetősége van törölni a regisztrációját vagy e-mailben kérheti a Szolgáltatótól. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fel visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének es jelszavának megadásával folytatható.

V. Fizetési feltételek

1. Számla

A szolgáltató csak papír alapú számlát állít ki, és a termék kézhezvételekor adja át a vásárló részére, oly módon, hogy a termék mellé csomagolva a csomagban található. A vásárló külön kérésére a csomag elindítása előtt is van mód a számla e-mailben való átküldésére, de az eredeti példányt a csomagban a termékkel együtt kapja meg.

2. Fizetési módok

2.1 Utánvét

Akkor válassza az utánvételes fizetési módot, ha a Magyar Posta Zrt. képviselőjénél szeretné kifizetni a csomag értékét készpénzben a csomag átvételekor. Az utánvételes fizetési módnak plusz költsége van, melyet a rendszer automatikusan megjelenít az Utánvét fizetési mód kiválasztásakor.

2.2 Előre utalás

Ön előre is utalhatja a rendelése árát. Az utaláshoz szükséges adatokat a vásárlás során a fizetési folyamatnál, az Előre utalás fizetési mód kiválasztásánál olvashatja, illetve a megrendelését megerősítő e-mailben is közöljük.

Utaláskor a közlemény rovatba feltétlenül írják be a rendelés azonosító számát. Utalása megérkezését követően a megrendelt termékeket postázzuk. Amennyiben túlfizetés történik, vagy valamilyen okból kifolyólag a megrendelt áru nem szállítható, jóváírásra

van lehetőség.

Bankszámlakibocsátó: Raiffeisen BANK

Előre utaláshoz a bankszámlaszámunk: 12056008-01891823-00100003

2.3 Bankkártyás fizetés

Online bankkártyás fizetés a Six Payment Services (Worldline) fizetési oldalán keresztül lehetséges.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrálsz, soha többé nem kell begépelned a kártyaadataid egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címed és jelszavad. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságodat is növeli!

Fizetéshez használhatod:

Mastercard vagy Maestro bankkártyádat

Visa vagy Electron bankkártyádat

VI. Szállítási Feltételek

1. Házhoz szállítás

Vásárlás esetén a Magyar Posta Zrt. szállítási díjszabás érvényes. A kiszállítási díj a rendelt áru mennyiségétől, súlyától függően történik. A szállítási költség a vásárlót terheli, melyről Ön pontos információt kap az áru megrendelésekor.

Amennyiben a Magyar Posta Zrt. az áru átadását nem tudja teljesíteni, úgy újból megkísérli a kiszállítást, illetve a csomagról értesítést hagy. A TREZOR-LIKTOR Zrt. a megrendelt termékeket a megrendelés visszaigazolását követő munkanaptól számított 5 munkanapon belül kiszállítja. Ettől eltérő szállítási határidők az adott árucikkeknel külön megjelölésre kerülnek. Amennyiben egy megrendelésen belül különböző szállítási határidejű árucikkek vannak, akkor a hosszabb szállítási határidő az irányadó. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a TREZOR-LIKTOR Zrt. haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval további egyeztetése céljából. Sikertelen kézbesítés esetén a megrendelést a TREZOR-LIKTOR Zrt. érvénytelennek nyilvánítja és törli.

60 kg-os súlyhatárt meghaladó termékek esetén egyedi szállítási ajánlatot készítünk (Érdkelődni lehet +36 30 7487190, kozpont@trezor.hu).

A házhoz szállítás a termék épületig történő kiszállítását jelenti, és az épületen belüli mozgatást nem foglalja magába!

Az épületen belüli mozgatásra és a szakszerű helyszíni telepítésre igény esetén egyedi árajánlatot készítünk.

MPL csomag szolgálattal: Utánvét + 800,- Ft

Súly Szállítási költség

1 kg 1420,- Ft + ÁFA

2 kg 1590,- Ft + ÁFA

3 kg 1740,- Ft + ÁFA

4 kg 1800,- Ft + ÁFA

5 kg 2200,- Ft + ÁFA

10 kg 2375,- Ft + ÁFA

15 kg 3500,- Ft + ÁFA

20 kg 4880,- Ft + ÁFA

21 kg 4900,- Ft + ÁFA

26 kg 5661,- Ft + ÁFA

32 kg 6220,- Ft + ÁFA

2. Személyes Áruátvétel

A megrendelt termékek személyesen is átvehetők a bemutatótermünkben:

TREZOR-LIKTOR Zrt.

5600 Békéscsaba, Illésházi u. 18.

Személyes átvétel esetén semmilyen további költség nem terheli a termék vételárát.

3. Helyszíni telepítés

3.1. Cégünk vállalja az értéktárolók szakszerű, MABISZ előírás szerinti helyszíni telepítését is a Vevővel előre egyeztetett időpontban.

3.2. A helyszíni telepítés munkadíja: 24.000,- Ft + ÁFA/fő/óra, az útiköltség 160,- Ft/km (kiszállás a helyszínre oda-vissza).

3.3. A telepítő szakemberek létszáma a telepítendő értéktároló súlyától, méretétől, valamint a helyszíni körülményektől függ, melyeket minden esetben a Vevővel közösen, előzetesen felmérünk és azt követően adunk árajánlatot a telepítésre.

3.4. Sürgősségi felárak (amennyiben nem garanciális javítás történik) pl. vésznyitáshoz, zárjavításhoz:

- 12 órán belüli kiszállítás esetén: 90.000,- Ft + ÁFA

- 24 órán belüli kiszállítás esetén: 50.000,- Ft + ÁFA

3.5. Javítási díj a békéscsabai székhelyünkön: 17.000,- Ft + ÁFA/fő/óra (amennyiben a vásárló maga hozza be a terméket a céghez)

VII. A Vásárló jogai és kötelezettségei

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt (a fuvarozótól eltérő) harmadik személy átveszi. Az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

TREZOR-LIKTOR Zrt.

5600 Békéscsaba, Illésházi u. 18.

Magyarország

Tel.: +36 66 444 391

Fax: +36 66 546 370

E-mail: kozpont@trezor.hu

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, a terméket saját költségén küldje vissza a TREZOR-LIKTOR Zrt. székhelyére (5600 Békéscsaba, Illésházi u. 18.) és a TREZOR-LIKTOR Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított

14 napon belül köteles visszatéríteni a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. Szállítási díjat a teljes rendeltéstől való elállás esetén térítünk vissza. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést a TREZOR-LIKTOR Zrt. mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapja a terméket, vagy a Vásárló igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vásárló köteles az Eladó számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül hiánytalanul visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A vitás esetek elkerülése végett a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról az Eladó minden esetben videofelvételt készít.

A Vásárlót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

A vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan egyedi termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (pl. egyedi méretű és/vagy színű értékátroló);
- minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetéses szerződések kivételével)
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

A TREZOR-LIKTOR Zrt. követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

A Vásárló az alábbi minta Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával is gyakorolhatja elállási jogát.

Elállási nyilatkozatmintá

Címzett: TREZOR-LIKTOR Zrt.

5600 Békéscsaba, Illésházi u. 18.

Magyarország

Tel.: +36 66 444 391

Fax: +36 66 546 370

E-mail: kozpont@trezor.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorolom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: "termék/ek megjelölése"

A szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:.....

Fogyasztó címe:.....

Fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.: "dátum"

Ha a Vevő webáruházunkban szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött, elállás helyett felmondásra jogosult. Felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Felmondási jogát nem gyakorolhatja szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

VIII. Szavatosság és jótállás

A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vevő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vevő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vevő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Kellékszavatosság helyett a Vevő a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Vevőnek kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül). A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Vevő a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket kicseréljük ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék a Szolgáltató üzletében / raktárában rendelkezésre áll),

valamint ezen túli bejelentés esetén törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetőleg a kicserélés 15 napon belül sor kerüljön. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Vevőt a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

A Vásárló szavatossági/jótállási igényét az eredeti számlával és jótállási jeggyel érvényesítheti, ezért kérjük, hogy ezen iratokat gondosan őrizze meg. Elvesztett jótállási jegyet nem áll módunkban pótolni. A jótállási jegyen történő bármilyen, utólagos javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

IX. Egyéb rendelkezések:

A TREZOR-LIKTOR Zrt. megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 v. 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik az ügyfélszolgálaton keresztül, a kozpont@trezor.hu címen, valamint a 06-66-444-391-es telefonszámon.

A TREZOR-LIKTOR Zrt.-vel szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Békés Megyei Békéltető Testület; 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Hatályos: 2014. június 13-tól visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak.